

Política de Tratamiento de Datos



POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – AVISO DE PRIVACIDAD

TSG THE IT EXPERTS S.A.S

TSG THE IT EXPERTS S.A.S., sociedad constituida de conformidad con las leyes colombianas con domicilio en Bogotá, Colombia, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por la cual se establece el Régimen General de Protección de Datos y del Decreto 1377 del 2013, informa que las siguientes son sus Políticas para el Tratamiento de datos personales, con base en la cual se usarán, circularán, recolectarán y almacenarán. Esta firma garantiza el cumplimiento de sus derechos consagrados en dichas normas, razón por la cual usted podrá solicitar la actualización, corrección, supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización (*a lo cual se accederá siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos*).

1. Tratamiento y finalidad de los datos:

Los datos que **TSG THE IT EXPERTS S.A.S.**, recoja, recolecte o recaude por cualquier medio serán empleados únicamente para el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones de **TSG THE IT EXPERTS S.A.S** y, en general, para las actividades propias de su objeto social.

2. Derechos del titular de datos

Las personas naturales que suministren datos personales deberán asegurar la veracidad de estos y, además de los derechos que les reconozca la ley, les asisten los siguientes:

- a) Conocer de forma íntegra y gratuita, previa solicitud a **TSG THE IT EXPERTS S.A.S.**, sus datos personales.
- b) Actualizar y rectificar sus datos personales previa solicitud a **TSG THE IT EXPERTS S.A.S.**
- c) Conocer de forma íntegra y gratuita, previa solicitud a **TSG THE IT EXPERTS S.A.S.**, el tratamiento que se ha dado a sus datos personales.
- d) Solicitar a **TSG THE IT EXPERTS S.A.S.** prueba de la autorización otorgada a la misma para llevar a cabo el tratamiento de datos personales, salvo que por disposición legal tal autorización no sea necesaria.

- e) Revocar la autorización para el tratamiento de datos personales y/o solicitar la supresión de datos cuando en su tratamiento no se hayan respetado los derechos y principios constitucionales y legales. Lo anterior, cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que **TSG THE IT EXPERTS S.A.S.** ha incurrido en conductas contrarias a la ley o a la Constitución.
- f) No estar obligado a responder preguntas relacionadas con datos sensibles como su origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, datos relativos a la salud, a la vida sexual y datos biométricos o sobre los datos de niños, niñas y adolescentes.

3. Derechos de los titulares:

(i) Conocer, actualizar y rectificar los datos personales frente a **TSG THE IT EXPERTS S.A.S.** como responsable o encargado del tratamiento, o ejercer el derecho frente a quien haya recibido los datos como resultado de la transmisión de estos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros cuando el titular considere que los datos cumplen con las siguientes características: datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; (ii) Ser informado en un término razonable por **TSG THE IT EXPERTS S.A.S.** como responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales; (iii) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales; (iv) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Dicha revocatoria debe ser expresa y clara.

Los Titulares podrán ejercer sus derechos de Ley y realizar los procedimientos establecidos en esta Política, mediante la presentación de su cédula de ciudadanía o documento de identificación original. Los menores de edad podrán ejercer sus derechos personalmente, o a través de sus padres o los adultos que detenten la patria potestad, quienes deberán demostrarlo mediante la documentación pertinente. Así mismo podrán ejercer los derechos del Titular los causahabientes que acrediten dicha calidad, el representante y/o apoderado del titular con la acreditación correspondiente y aquellos que han hecho una estipulación a favor de otro o para otro.

4. Datos sensibles:

En ningún caso será obligatorio otorgar autorización para el tratamiento de datos sensibles (*aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación*) o de menores de edad.

5. Mecanismos para recibir, tramitar y responder a todas las peticiones y solicitudes relacionadas con los datos personales bajo el tratamiento de TSG THE IT EXPERTS S.A.S.

Los titulares de datos personales, para efectos de ejercer los derechos legales y los enunciados en el apartado anterior, podrán realizar solicitudes gratuitas a **TSG THE IT EXPERTS S.A.S.** como responsable del Tratamiento de sus datos personales, las solicitudes podrán dirigirse a:

- a) La carrera 98 # 25g- 10 Int. 5, Bogotá, Colombia.
- b) Al correo electrónico: asistente@tsg.net.co
- c) Al teléfono: (57) 7456454- 3162580002 en Bogotá, Colombia.

Una vez recibida la solicitud, **TSG THE IT EXPERTS S.A.S.** contará con un término de diez (10) días hábiles para dar respuesta, en caso de que no se posible atender la solicitud dentro de dicho término, **TSG THE IT EXPERTS S.A.S.** informará al solicitante los motivos de la demora y la fecha en que la solicitud será atendida, este plazo adicional en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Igualmente, los titulares de datos personales podrán presentar quejas o reclamos ante Delegatura para la Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio, o ante cualquier autoridad competente, por supuestas infracciones de **TSG THE IT EXPERTS S.A.S.** a lo establecido en la **Ley 1581 de 2012**.

Las presentes Políticas para el tratamiento de datos personales estarán en vigencia y firmada **desde enero 1 del 2021** y hasta la expedición de otras o cambio sustancial de las mismas.

FIRMA DE GERENTE GENERAL